

KLAUZULA RODO

POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE RAFAŁ WOJTOWICZ, właściciel marki Wojtowicz Ubezpieczenia, wykonując swoje obowiązki jako agent ubezpieczeniowy działa na rzecz towarzystw ubezpieczeń i występuje w roli podmiotu przetwarzającego. W związku z przedstawieniem oferty handlowej konkretnego towarzystwa ubezpieczeń, a następnie z procesem zawarcia umowy ubezpieczenia, administratorem Państwa danych osobowych będzie konkretne towarzystwo.

Nasza firma zawarła umowy powierzenia danych osobowych z towarzystwami ubezpieczeń, na rzecz których działa jako agent. W celu szczegółowego zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez konkretnego ubezpieczyciela odsyłamy Państwa do jego strony internetowej.

POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE RAFAŁ WOJTOWICZ podejmuje również działania we własnym interesie, dotyczy to czynności, które bezpośrednio poprzedzają przedstawienie oferty konkretnego produktu. W tej sytuacji nasza firma będzie występować jako Administrator Państwa danych osobowych. Poniżej klauzula informacyjna dotycząca takich przypadków.

POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE RAFAŁ WOJTOWICZ z siedzibą w Wałbrzychu informuje, że w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE RAFAŁ WOJTOWICZ z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Jana Zamoyskiego 17/1, 58-300 Wałbrzych, adres e-mail: biuro@wojtowiczubezpieczenia.pl, które stanie się Administratorem tych danych.

1. Uzyskanie informacji o procesach przetwarzania danych osobowych możliwe jest poprzez kontakt z naszą firmą, pod wskazanymi wyżej adresami kontaktowymi.

2. POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE RAFAŁ WOJTOWICZ będzie przetwarzać Państwa dane osobowe we wskazanych poniżej celach, na podstawie poszczególnych przesłanek oraz przez wskazany czas:

a) przedstawienia oferty handlowej Administratora (tzn. zaproponowanie produktu ubezpieczeniowego) – przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu,

b) przeprowadzenia analizy potrzeb klienta, mającej na celu zaproponowanie zgodnej z Państwa wymaganiami i potrzebami umowy ubezpieczenia – przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/97

z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie dystrybucji ubezpieczeń, ustawa z dnia 11 września 2017 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz przepisy ww. ustaw i dyrektywy. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas dokonywania analizy potrzeb klienta, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

c) rozpatrywania reklamacji w związku z działalnością Administratora jako agenta ubezpieczeniowego – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W tym przypadku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz ww. ustawa. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

d) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu). W tym przypadku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz ww. ustawa. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w ww. ustawie,

e) ustalenia, dochodzenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W tym przypadku podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,

f) w celu badania satysfakcji Klientów – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 1 roku,

g) marketingu usług własnych Administratora – przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu,

h) marketingu usług własnych partnerów Administratora – przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu.

3. Państwa dane osobowe udostępnione będą:

a) organom państwowym – na podstawie przepisów prawa,

b) partnerom Administratora celem przedstawienia oferty handlowej – za Państwa wyraźną zgodą,

c) firmom kurierskim, operatorom pocztowym.

Ostatnia aktualizacja: 20.09.2022 r.